

Privacyverklaring Kamsteeg Budgetcoaching

(+ Procedure AVG, ingaand 25 mei 2018, voorheen Wet op de Privacy)

- Persoonlijke informatie van cliënten, en in sommige gevallen hun inwonende familieleden/ partner, van Kamsteeg Budgetcoaching wordt gedocumenteerd in het CRM-systeem Podio (www.podio.com) en Dropbox. Deze persoonlijke gegevens omvatten alle gegevens die nodig zijn om de doelstelling van Kamsteeg Budgetcoaching te realiseren, zijnde de financiën van cliënten te ordenen, bijwerken en waar mogelijk schulden af te lossen.
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt met uitdrukkelijke toestemming van cliënt(en) en hun eventuele partners. Toestemming wordt gegeven middels een machtiging. Client geeft hiermee ook toestemming voor het gebruik van gegevens van minderjarige kinderen.
- Persoonsgegevens worden verwijderd binnen redelijke termijn (uiterlijk 12 maanden) nadat het dossier wordt gesloten, tenzij cliënt zelf schriftelijk verzoekt om directe verwijdering. In dat geval zullen alle persoonsgegevens direct verwijderd worden.
- Cliënten hebben te allen tijde de mogelijkheid de machtiging schriftelijk op te zeggen en daarmee gegevens uit de database te laten verwijderen.
- Kamsteeg Budgetcoaching zal er zorg voor dragen dat er vertrouwelijk met de gegevens wordt omgegaan. Dit houdt in dat alleen medewerkers van Kamsteeg Budgetcoaching en samenwerkende partners toegang hebben tot deze gegevens. Zij zullen deze uitsluitend gebruiken met het doel de financiën van de cliënt te ordenen, bijwerken en waar mogelijk schulden af te lossen. Dit alles gebeurt uitsluitend in overleg en met toestemming van cliënt.

- Met samenwerkende partners is middels een convenant afgesproken dat zij vertrouwelijk met de persoonsgegevens van wederzijdse cliënten om zullen gaan.
- Om een eventueel data-lek te voorkomen zal Kamsteeg Budgetcoaching regelmatig wachtwoorden vervangen en zich informeren over de (continuerende) betrouwbaarheid van Podio en Dropbox.
- Om risico's van een data-lek te vermijden zijn de persoonsgegevens van cliënten verspreid opgeslagen in Podio en Dropbox.
- Kamsteeg Budgetcoaching verwerkt uw persoonsgegevens, welke u via het contactformulier op de website, www.kamsteegbudgetcoaching.nl, achterlaat, om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.
- De achtergelaten gegevens op het contactformulier worden niet bewaard en direct verwijderd indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- Kamsteeg Budgetcoaching verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden, mits u hier middels een machtiging toestemming voor heeft gegeven, indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@kamsteegbudgetcoaching](mailto:info@kamsteegbudgetcoaching.nl), Kamsteeg Budgetcoaching zal zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op uw verzoek reageren.
- Kamsteeg Budgetcoaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Kamsteeg Budgetcoaching maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

- Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over onze beveiliging van door Kamsteeg Budgetcoaching verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Kamsteeg Budgetcoaching of stuur een bericht via info@kamsteegbudgetcoaching.nl

Kamsteeg Budgetcoaching

Kerkweg 42

3371 AG Hardinxveld-G'dam

06-28519822

info@kamsteegbudgetcoaching.nl

www.kamsteegbudgetcoaching.nl

Bank: NL33KNAB0726640085

K.v.K.: 62704125